

Internet – přechod z VochoVNet na Pilsfree

Vážení občané,

Dovolte mi přiblížit Vám přechod do sítě Pilsfree. Pokud na některou z otázek nenajdete odpověď, neváhejte nás kontaktovat!

1. Kdy proběhne přechod do sítě Pilsfree?

Všichni uživatelé VochoVNet budou v síti Pilsfree do konce února 2015

2. Jak bude zajištěna funkčnost sítě VochoVNet, když už dnes jsou zde časté výpadky a problémy?

Došlo k dohodě, že Pilsfree poskytne část své kapacity síti VochoVNet, aby byla zajištěna funkčnost obou sítí souběžně.

3. Kdy uhradit poslední platbu za užívání VochoVNet?

Poslední platbu proveďte prosím za měsíc leden 2015. Od 1. 2. 2015 bude VochoVNet pro všechny, kdo ještě nebudou v síti Pilsfree, zdarma.

4. Jak proběhne přechod na Pilsfree u mě doma?

Navštíví Vás technik společnosti Pilsfree, který Vám doma namontuje nový přijímač a sepíše s Vámi smlouvu o zápůjčce. Podepsáním této smlouvy se stáváte zároveň členy spolku Pilsfree. Nejdříve bude přepojena lokalita, která „vidí“ na pana Šnajdra.

5. Kdy a kam mám zasílat platby za používání sítě Pilsfree?

Vše se dozvíte při podpisu smlouvy. První úhradu je třeba provést nejpozději do 10-ti dnů od aktivace přijímače u Vás doma.

6. Jak bude fungovat servis, pokud mi doma nepůjde Internet?

Help desk funguje v režimu 12/5, neboli Po – Pá od 09:00 do 21:00. O víkendu je k dispozici záznamník a několik techniků drží službu. Pokud se porouchá přijímač nebo jakýkoliv jiný HW, který je předmětem smlouvy o pronájmu tak se o nápravu postará Pilsfree. Samozřejmě se nesmí jednat o úmyslné poškození nebo poškození způsobené neodborným zacházením.

Tomáš Sklenárik

Místostarosta

[místostarosta@obec-vochov.cz](mailto:mistostarosta@obec-vochov.cz)