



Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

**Platné při přepravě v tramvajích, trolejbusích a autobusech Plzeňských městských dopravních podniků, a.s.**

Platné od 1. 6. 2014



Tel.: +420 378 031 120  
Fax: +420 377 320 493  
E-mail: [pmdp@pmdp.cz](mailto:pmdp@pmdp.cz)

Bankovní spojení: IČO: 25220683  
Československá obchodní banka, a.s. DIČ: CZ25220683  
Číslo účtu: 117433803/0300

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710, zápis 01. 05. 1998



Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (dále jen PMDP) na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydávají:

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

## Článek 1

### Všeobecná ustanovení

- (1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat na všech linkách provozovaných PMDP.
- (2) Cestující má právo na přepravu vozidlem městské dopravy, které není plně obsazeno, splní-li stanovené podmínky pro přepravu a uhradí-li jízdné stanovené platným Tarifem. O obsazenosti vozidla rozhoduje pověřená osoba.
- (3) Tarif jízdného a přepravného, včetně bezplatné a zlevněné přepravy, je stanoven nařízením statutárního města Plzně a dopravcem PMDP.
- (4) Platný Tarif a Smluvní přepravní podmínky jsou k dispozici v sídle PMDP, v zákaznických centrech PMDP a na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz). Výňatek Smluvních přepravních podmínek a Tarifu je vyvěšen ve všech vozidlech dopravce a podle konkrétních podmínek i v jízdním řádu a na zastávkách MHD.

- (5) Základní pojmy:

**Doprovce** je právní subjekt provozující městskou dopravu – PMDP.

Za **tramvajovou nebo trolejbusovou linku** se považuje linka, která je provozována na základě licence udělené drážním úřadem, nebo náhradní a posilová doprava autobusy po lince drážní dopravy.

Za **autobusovou linku** se považuje linka, která je provozována na základě licence udělené dopravním úřadem.

**Vozidlo** je tramvaj, trolejbus nebo autobus určený pro městskou dopravu nebo jejich souprava.

**Jízda** je vymezena nástupem cestujícího do vozidla a jeho výstupem z téhož vozidla v jiné zastávce linky.

**Přestup** je uskutečnění více jízd během časového limitu uvedeného na jízdence.

**Tarif** je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití.

**Tarifní zóna (vnitřní zóna 001 Plzeň, označována též písmenem „P“, případně kterákoli vnější zóna s číselným označením (021-131), pro jednotlivé jízdné souhrnně označovány též písmenem „V“)** je vymezené území, pro které je definována platnost jednotlivých tarifů.

**Jízdné** je cena za přepravu osoby (cestujícího).

**Jízdní doklad** je dokument nebo elektronický záznam na Plzeňské kartě, případně jejích mutacích, kterým se prokazuje cestující pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění. Jízdním dokladem je jízdenka pro jednotlivou jízdu, jízdenka časová, SMS jízdenka nebo průkaz.

**Jízdenka pro jednotlivou jízdu** je prodáváný jízdní doklad, jehož platnost v dané zóně počíná označením ve vozidle podle stanovených podmínek.

**Jízdenka časová** je jízdní doklad, opravňující cestující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Její platnost je dána uvedeným časovým obdobím a tarifní zónou.

**24 hodinová jízdenka** je jízdní doklad pro neomezený počet jízd v dané zóně během 24 hodin od vydání jízdenky odbavovacím zařízením ve vozidle zakoupené prostřednictvím Plzeňské karty, případně jejích mutací, nebo papírová 24 hodinová jízdenka zakoupená prostřednictvím prodejní sítě, jejíž platnost počíná datem a časem vyplněným na jízdence.

**SMS jízdenka** je jízdní doklad, opravňující cestující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Její platnost je dána uvedeným časovým obdobím a územním přiřazením k příslušné tarifní zóně.

**Hromadná jízdenka** je jízdní doklad, kterým se prokáže účastník kongresu, konference nebo jiné kulturní či sportovní akce - ID karta akce, jejíž pořadatel uzavřel písemný smluvní vztah s PMDP či statutárním městem Plzeň ohledně zajištění dopravy pro účastníky. Platnost jízdenky začíná dnem zahájení akce a končí nejpozději v poslední den akce ve 24:00 hod. Na tomto jízdním dokladu (ID kartě akce) musí být minimálně uveden název akce a termín jejího konání. Doklad pak slouží jako přestupní jízdenka v zóně P. Nevyužité jízdné se nevrací a jízdenkou se nelze zpětně prokázat. Hromadnou jízdenku nelze zakoupit ve veřejné distribuční síti. Hromadná jízdenka je vytvořena pro podporu pořadatelů, jejichž akce je určena pro minimálně 100 účastníků a zároveň tito účastníci stráví v Plzni minimálně jednu noc.

**Průkaz** je jízdní doklad, jehož držitel má podle Tarifu nebo Smluvních přepravních podmínek právo na přepravu.

**Zlevněná jízdenka** osvědčuje zaplacení jízdného určeného pro Tarifem stanovenou skupinu cestujících nebo zaplacení přepravného za zavazadlo nebo živé zvíře, je-li stanoveno.

**Přepravné** je cena za přepravu zavazadla nebo živého zvířete.

**Zavazadlem** se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo. Zavazadlem je ruční zavazadlo a spoluzavazadlo.

**Ručním zavazadlem** je zavazadlo, které má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně a jehož rozměry nedosahují rozměrů spoluzavazadla.

**Spoluzavazadlem** je zavazadlo, jehož i jen jeden rozměr přesáhne rozměry 25 x 40 x 60 cm, v případě úzkých (tyčových) předmětů přesáhne 150 cm a v případě tvaru desky přesáhne rozměry 5 x 80 x 100 cm.

**Označení jízdenky** je viditelné mechanické vyražení kódu na jízdenku označovačem.

**Označovač** je přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím.

**Plzeňská karta**, případně její mutace (dále jen PK), je nosič jízdního dokladu splňující obsahově náležitosti podle vyhlášky č. 175/2000 Sb. (vyhláška o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu v platném znění). Platnost jízdního dokladu na PK je stanovena časovým obdobím a tarifní zónou, pro které je aktivován.

PK může sloužit jako nosič elektronických peněz k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle.

**Plzeňská jízdenka** (dále jen PJ) je čipový nosič elektronických peněz k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle.

**Aktivace** PK je proces nahrání elektronické formy jízdního dokladu, jehož platnost je vymezena časovým obdobím a tarifní zónou.

**Elektronické peníze na PK, nebo PJ** jsou elektronickou formou hotovosti pro nákup jízdenek v elektronickém odbavovacím zařízení ve vozidle.

**Odbavovací zařízení ve vozidle** je samoobslužné zařízení, které umožňuje vydat jízdní doklad a přijmout úhradu tohoto dokladu prostřednictvím dostatečné výše elektronických peněz na PK, případně PJ. Zařízení je dále schopno informovat cestující o rozsahu a časové platnosti aktivace PK, výši zůstatku elektronických peněz na PK nebo PJ, případně o posledních 4 uskutečněných transakcích (nákupech), realizovaných elektronickými penězi na PK nebo PJ.

**Samoobslužné zařízení (např. bankomat)**, je zařízení, na němž lze provádět aktivaci PK nebo navyšovat zůstatek elektronických peněz na PK či PJ prostřednictvím bezhotovostních bankovních operací platební kartou.

**E-shop Plzeňské karty** umožňuje aktivaci PK nebo dobítí elektronických peněz na vybranou PK nebo PJ přes internet pomocí úhrady platební bankovní karty on-line nebo bankovního převodu z pohodlí domova. Objednané a zaplacené položky je nutno do 21 kalendářních dnů zapsat (validovat) na vybranou kartu na samoobslužném zařízení nebo v zákaznických centrech PMDP. Bez tohoto kroku je transakce NEPLATNÁ.

**Přirážkou** k jízdnému se rozumí druh sankce uložené cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, jejíž výše je v souladu s § 37 zákona č.266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších právních předpisů a § 18a zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších právních předpisů, stanovena těmito Smluvními přepravními podmínkami, případně sankce uložená cestujícímu, který porušuje tyto Smluvní přepravní podmínky, nebo jedná v rozporu s pokyny a příkazy pověřené osoby.

**Pověřenou osobou** je řidič nebo jiná osoba (např. i smluvního externího subjektu) pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce.

**Samoobslužné otevírání dveří** je systém, který v zastávkách umožňuje otevření dveří pouze při volbě (stisku tlačítka) cestujícím.

**Nebalené potraviny a nápoje** jsou veškeré potraviny určené k okamžité konzumaci, které jsou v ubrouscích, plastických nebo papírových obalech; u nápojů se jedná o všechny druhy nápojů prodávaných, přenášených a konzumovaných v papírových či plastových kelímcích, ať již bez nebo se záklopkou, slámkou nebo jejich další různé modifikace; dále sem patří jakékoliv nápoje v kovových či jiných obalech, které jsou otevřené (např. plechovky, konzervy, tetrapak aj.) a nejsou pevně uzavřeny nebo zajištěny robustním závitovým uzávěrem.

## Článek 2

### Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“). Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

## Článek 3

### Jízdní doklad

- (1) Tarif jízdného a přepravného, včetně bezplatné a zlevněné přepravy, je stanoven nařízením statutárního města Plzně a dopravcem PMDP.
- (2) Jízdním dokladem se pro účel přepravy rozumí:
  - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu (bez přestupu)
  - b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu
  - c) náhradní jízdenka opravňující držitele k přepravě prostředky IDP za nulové jízdné v zóně nebo zónách, pro které byla vystavena (jízdenka je vystavována zákazníkovi po zaplacení duplikátu na dobu do vyhotovení duplikátu Plzeňské karty, nanejvýš však na deset pracovních dnů, pro zónu nebo zóny, na něž má tento zákazník zaplacenou časovou předplatní jízdenku)
  - d) SMS jízdenka, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu
  - e) průkaz, jehož držitel má podle Tarifu nebo Smluvních přepravních podmínek právo na přepravu
  - f) hromadná jízdenka, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu

- (3) Jízdní doklad lze pořídit jako:
- a) jízdenku pro jednotlivou jízdu:
    - I. v zákaznických centrech PMDP
    - II. u smluvních prodejců
    - III. v odbavovacím zařízení ve vozidle prostřednictvím PK nebo PJ s dostatečným zůstatkem elektronických peněz
    - IV. u řidiče ve vozidle MHD, neprodleně po nástupu do vozidla s podmínkou nástupu předními dveřmi
  - b) jízdenku časovou pro více jízd s přestupem:
    - I. v odbavovacím zařízení ve vozidle prostřednictvím PK nebo PJ s dostatečným zůstatkem elektronických peněz
  - c) SMS jízdenku
    - I. odesláním žádosti – krátké textové zprávy (SMS) s textem, který je uveden na internetových stránkách, zastávkách MHD a ve vozidlech PMDP, na telefonní číslo uvedené na internetových stránkách, zastávkách MHD a ve vozidlech PMDP (toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR).
  - d) jízdenku časovou 24 hodinovou pro neomezený počet jízd během 24 hodin
    - I. v odbavovacím zařízení ve vozidle prostřednictvím PK, PJ s dostatečným zůstatkem elektronických peněz, nebo v prodejní síti.
  - e) časovou předplatní jízdenku, popř. aktivaci elektronických peněz
    - I. v zákaznických centrech PMDP
    - II. u vybraných smluvních prodejců
    - III. na samoobslužných zařízeních
    - IV. prostřednictvím E-shopu PK s následně provedenou validací
  - f) hromadnou jízdenku
    - I. u pořadatele kongresu či jiné akce, který uzavřel s PMDP nebo statutárním městem Plzeň písemný smluvní vztah ohledně zajištění dopravy
- (4) Na PK se aktivuje předplatné zvlášť pro vnitřní zónu a zvlášť pro kteroukoli vnější zónu, případně pro vybrané vnější zóny současně. Při zaplacení předplatného za 7 zón vzniká nárok na síťovou časovou předplatní jízdenku pro celou oblast IDP (tj. pro všechny tarifní zóny). V případě použití PK jako časové předplatní jízdenky je až do dosažení věku 16 let držitele poskytována pro vnitřní zónu „P“ sleva bez dalšího dokladování nároku na slevu. Pro vnější zóny „V“ je sleva poskytována při předložení žakovského průkazu vydaného dopravcem ČD nebo ČSAD.

Aktivace PK (žáci, důchodci, učňové, studenti apod.) se řídí Prováděcím postupem PMDP, vycházejícím z nařízení statutárního města Plzně o tarifu a tarifních zásadách Integrované dopravy Plzeňska (IDP) a zásadami organizátora systému Integrované dopravy Plzeňska.

**Studenti a učni (do dosažení věku 26 let dle data narození):** v případě použití PK jako nosiče časové předplatní jízdenky je sleva poskytována na základě řádně vyplněné a školou potvrzené žádosti (formulář PMDP – Potvrzení o studiu) dokladující trvání řádného denního studia, respektive nároku na slevu. Formulář PMDP „Potvrzení o studiu“ předkládá žadatel (student, učeň) min. 1x ročně (datum potvrzení nesmí být starší než 2 měsíce), zpravidla při aktivaci PK pro období nového kalendářního roku, nového školního (akademického) roku, nebo období školních prázdnin. Formulář PMDP „Potvrzení o studiu“ o trvání řádného denního studia bude dopravcem vyžádán i v ostatních odůvodněných případech (např. změně školy, změně délky studia apod.). V případě úspěšného absolvování přijímací zkoušky na vyšší stupeň (vysoká škola, univerzita apod.) pro přiznání zlevněného časového předplatného (PK), předkládá žadatel originál dokladu o přijetí. V tomto případě je žadateli aktivován na PK nárok na zlevněný časový tarif, a to s platností do 15. 10. (včetně) daného roku. Pro další aktivaci nároku na zlevněný časový tarif pak žadatel předkládá potvrzení školského zařízení (formulář PMDP „Potvrzení o studiu“). Jakoukoli změnu nároku na slevu je cestující povinen neodkladně oznámit dopravci. Při žádosti o prodloužení platnosti PK ISIC (části ISIC) je nutné předložit potvrzení o studiu (formulář PMDP), potvrzení nesmí být starší 2 měsíců.

Nárok na slevu lze také doložit:

- platným mezinárodním studentským průkazem ISIC
- elektronickým potvrzením o studiu – datovým souborem obsahujícím číslo PK a údaje o platnosti potvrzení o studiu, který je elektronicky předáván příslušnou školou do kartového a odbavovacího systému Plzeňská karta a jehož obsah je příslušnou školou garantován

Jiný typ (formulář) dokladace o studiu nebudou PMDP akceptovat.

V posledním ročníku studia má student nárok na slevu do 10. 7. daného roku. Jestliže dále pokračuje ve studiu, je povinen předložit originál dokladu o přijetí nebo potvrzení na formuláři PMDP, z jakého důvodu ve studiu pokračuje (náhradní maturitní zkouška apod.).

**Důchodce (občan s trvalým pobytem v ČR):** v případě použití PK jako nosiče zlevněné časové předplatní jízdenky nebo nároku na zlevněnou jízdenku předkládá při první aktivaci karty v zákaznickém centru PMDP rozhodnutí České správy sociál. zabezpečení o přiznání:

- starobního důchodu (v případě, že jej ještě neobdržel, předkládá potvrzení z příslušné správy sociál. zabezpečení – potvrzení má platnost 6 měsíců), nebo
- invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně (vč. potvrzení lékaře, že důvody pro přepravu za zlevněné jízdné trvají – potvrzení se předkládá vždy po 2 letech)

Z předložených dokladů žadatele musí být zřejmé:

- jméno a příjmení žadatele
- trvalé bydliště
- datum narození

**Držitelé (občané ČR) platných průkazů vydaných ÚV Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružením bývalých politických vězňů ČR a držitelé Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského:** předkládají při první aktivaci zlevněné časové jízdenky, nebo zvýhodněné časové jízdenky, v zákaznickém centru PMDP:

- platný občanský průkaz pro ověření údajů
- průkaz, vydaný příslušným odborem (svazem)
- v případě důchodců do 70 let, je nutné předložení Rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o přiznání starobního důchodu, nebo invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně

Veškeré změny vztahující se ke změnám nároku na zlevněnou či bezplatnou přepravu v MHD a IDP jsou oprávněny provádět pouze PMDP.

Jedná-li se o podání (vyzvednutí) Plzeňské karty a její mutace, je nutné, aby si o Plzeňskou kartu zažádal a vyzvedl ji majitel karty osobně – v případě nezletilých osob do 15 let (max. do 18 let) – zákonný zástupce, který předloží občanský průkaz a rodný list dítěte (není-li dítě uvedeno v občanském průkazu zákonného zástupce). V případě, že by za žadatele jednala třetí osoba, je nutné dodání úředně ověřené plné moci (od žadatele pro zmocněnce).

(5) Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převavním řádem, Tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami,
- b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- c) uplynula doba jeho platnosti,
- d) je používán bez vyžadované fotografie (nebo fotografie neodpovídá skutečnosti),
- e) je použit neoprávněnou osobou,
- f) údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
- g) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- h) nejde o originál,
- i) PK, případně její mutace, je tak poškozena, že z ní nelze technicky zjistit její platnost.

(6) Absence jízdenek pro jednotlivou jízdu u smluvního prodejce, případně nedostatečně aktivovaná PK pro příslušné kalendářní období či nedostatečný zůstatek elektronických peněz na PK nebo PJ potřebný pro odbavení



odbavovacím zařízením ve vozidle neopravňuje cestujícího k přepravě vozidly dopravce.

- (7) Za každou jednotlivou dále uvedenou transakci na prodejnách PMDP je účtován manipulační poplatek ve výši 10 Kč (včetně DPH). Takto jsou zpoplatněny následující transakce:
- aktivace PK (včetně všech mutací) časovou předplatní jízdenkou
  - dobítí hotovosti do el. peněženky na PK (včetně všech mutací)

Ostatní výše neuvedené transakce nejsou zpoplatněny manipulačním poplatkem. Na samoobslužných zařízeních není manipulační poplatek účtován.

Prodej platného jízdního dokladu na PK, případně dobíjení elektronických peněz na PK a PJ prostřednictvím internetu, se řídí dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro dobíjení elektronických peněz a nákup předplatních časových jízdенок prostřednictvím internetového prodeje na Plzeňskou kartu a její mutace“. Tento dokument upravuje placení jízdného a přírážek pro internetový prodej.

#### Článek 4

#### **Placení jízdného, přepravného a přírážek**

- (1) Cestující může použít pouze platné jízdenky vydané dopravcem (PMDP).
- (2) Do mechanického označovače se jízdenka pro jednotlivou jízdu zasouvá lícem k sobě tak, aby označení bylo v číselné mřížce.
- (3) Jízdenku pro jednotlivou jízdu nelze použít k přestupu na jinou linku MHD kromě případů, kdy se jedná o náhradní dopravu na příslušné lince nebo náhradu za nedokončený spoj (např. z důvodu technické závady, dopravní nehody apod.). Při přestupu na spoj náhradní dopravy označí cestující tutéž jízdenku na opačném konci. Pro přepravu lze však použít nejbližší volný spoj téže linky a směru, v úseku souběhu linek pak výjimečně i spoje linky jedoucí stejným směrem do cíle cesty cestujícího.
- (4) Při značení jízdенок pro jednotlivou jízdu může cestující použít i platné jízdenky nižších nominálních hodnot za podmínky, že součet nominálních hodnot těchto, řádně označených jízdенок, se rovná minimálně hodnotě stanovené Tarifem pro příslušnou skupinu cestujících, nebo pro přepravu zavazadel. Jízdenky pro jednotlivou jízdu platné v zóně „P“ není možné využít pro jízdu v zónách „V“ a naopak.
- (5) Cestující je povinen zkontrolovat řádné vyznačení kódu označovačem na jízdence.

- (6) Při použití odbavovacího zařízení ve vozidle cestující zvolí na displeji požadovaný druh jízdenky. Pokud souhlasí s navoleným druhem jízdenky zobrazeným na displeji odbavovacího zařízení, přiloží PK nebo PJ (s dostatečným zůstatkem elektronických peněz) ke snímacímu zařízení a je mu vydána jízdenka.

Časovou přestupní jízdenku vydanou odbavovacím zařízením ve vozidle prostřednictvím PK nebo PJ lze použít od okamžiku vystavení (vytištění), a to:

- a) maximálně po dobu stanovenou druhem jízdenky, a to bez omezení počtu přestupů
  - b) u 30 minutové jízdenky – 30 min. v případě přestupů cestujícího, nebo bez časového omezení po celou délku jedné jízdy.
- (7) SMS jízdenku lze použít v rozsahu časových údajů a tarifní zóny, uvedených v textu jízdenky, a to maximálně po dobu stanovenou druhem jízdenky, a to bez omezení počtu přestupů.
- (8) Jízdenka pro jednotlivou jízdu je nepřenosná.
- (9) Do vozidla smí nastoupit pouze cestující s platným jízdním dokladem, který si zakoupil před nástupem do vozidla anebo je schopen odbavit se přímo ve vozidle v rámci odbavovacího systému. V případě, že cestující neměl možnost si opatřit jízdní doklad před nástupem do vozu a nemá PK či PJ s dostatečným zůstatkem elektronických peněz, může si zakoupit jízdenku pro jednotlivou jízdu u řidiče za splnění těchto podmínek:
- nastoupí do vozidla předními dveřmi,
  - ihned po nastoupení nahlásí řidiči záměr zakoupit si jízdenku pro jednotlivou jízdu,
  - ihned po zakoupení jízdenky u řidiče si ji označí v mechanickém označovači.

V zájmu plynulosti přepravy si cestující dopředu připraví pokud možno přesnou částku k úhradě jízdného u řidiče.

- (10) Pokud cestující použije k úhradě jízdného u řidiče větší bankovku, na kterou nebude mít řidič vratné, má řidič možnost tuto bankovku přijmout a na dlužnou částku je zmocněn PMDP vydat a podepsat doklad „Uznání dluhu“. Na základě předložení tohoto dokladu má cestující právo na vrácení dlužné částky, které uplatní nejdříve následující pracovní den v sídle PMDP, Denisovo nábřeží 12, Plzeň.
- (11) Jestliže zlevněnou jízdenku (přestupní i nepřestupní) bude využívat důchodce do 70 let, je nutné, aby měl a při kontrole předložil Plzeňskou kartu s aktivovaným nárokem na zlevněné jízdné (v případě, že důchodce nemá Plzeňskou kartu s aktivovaným nárokem, musí platit plnocenné jízdné). Nárok

na zlevněné jízdné bude cestujícímu aktivován na zákaznických centrech PMDP po předložení Plzeňské karty a rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o přiznání:

- starobního důchodu (v případě, že jej ještě neobdržel, předkládá potvrzení z příslušné správy sociálního zabezpečení – potvrzení má platnost 6 měsíců), nebo
- invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně (včetně potvrzení lékaře, že důvody pro přepravu za zlevněné jízdné trvají – potvrzení se předkládá vždy po 2 letech).

(12) Ve vozidlech dopravce se neumožňuje zakoupení místa k sezení.

(13) 24 hodinová jízdenka je jízdní doklad pro neomezený počet jízd během 24 hodin od vydání jízdenky odbavovacím zařízením ve vozidle prostřednictvím PK, PJ nebo od časového údaje vyplněného na papírové 24 hodinové jízdence nebo od časového údaje v SMS jízdence.

(14) PK ve formě nosiče časového předplatního jízdného musí být aktivována pro příslušné kalendářní období a tarifní zónu, ve kterém je uskutečňována přeprava. Je-li karta pouze předplacena elektronickými penězi pro možnost odbavení v odbavovacím zařízení ve vozidle, musí tato hodnota být minimálně v hodnotě jedné jízdenky požadovaného druhu.

(15) PK (mimo Firemní Plzeňské karty) a její duplikát vystavuje PMDP na základě řádně vyplněné žádosti, platného občanského průkazu (v případě cizinců platného pasu), průkazové fotografie (zákazník je povinen předložit fotografii, která odpovídá jeho současné podobě) a uhrazení příslušného poplatku, je-li stanoven. Firemní Plzeňskou kartu a její duplikát vystavuje PMDP na základě řádně vyplněné žádosti, platné kopie výpisu z Obchodního či jiného rejstříku nebo živnostenského listu, platného dokladu totožnosti osoby uvedené v Žádosti jako „Kontaktní osoba“ a uhrazení příslušného poplatku, je-li stanoven. Aktivace předplatního jízdného je prováděna v označených zákaznických centrech PMDP, u smluvních prodejců IDP a na samoobslužných zařízeních.

(16) Cestující je povinen při aktivaci předplatného zkontrolovat období, typ jízdního dokladu a území (zóny) požadované platnosti a uschovat doklad o zaplacení (např. pro kontrolu nároku na přepravu).

(17) Na PK a její mutace je možné si nabít pro vnitřní zónu 001 Plzeň:

- a) volný tarif 1 – 123 dní – nabíjet lze od jakéhokoliv dne;
- b) šestiměsíční předplatné, které má platnost 190 dnů – nabíjet lze s platností vždy od 1. dne kteréhokoli měsíce;
- c) roční předplatné, které má platnost 380 dnů – nabíjet lze s platností vždy od 1. 1. daného roku.

Výše uvedená nabídka může být dočasně omezena v případě, že je ze strany statutárního města Plzně nebo jiného orgánu zodpovědného za cenotvorbu jízdného prováděna cenová úprava tarifů. Omezení nabídky nesmí být delší než 100 dnů.

- (18) PK a její mutace je držitel povinen opatrovat tak, aby nemohla být zneužita jinou osobou.
- (19) Dopravce neručí za škodu způsobenou držiteli jízdního dokladu jeho ztrátou, zneužitím nebo nevyužitím.
- (20) PK (mimo Firemní Plzeňské karty) ve formě nosiče časové předplatní jízdenky je nepřenositelný jízdní doklad. Firemní Plzeňská karta ve formě nosiče časové předplatní jízdenky je přenosný jízdní doklad.
- (21) Cestujícímu je umožněno ověřit obsah PK či PJ na každém vozidlovém odbavovacím zařízení. Informace o platnosti časového předplatního jízdného a výši zůstatku elektronických peněz je zobrazena po prostém přiložení PK či PJ k odbavovacímu zařízení (bez předchozí volby jízdného). Po přiložení karty je zobrazen výpis 4 posledních transakcí (plateb) provedených prostřednictvím elektronických peněz a zůstatek elektronických peněz na příslušné PK či PJ. Při zobrazení těchto informací je možné stisknutím symbolu šipky zobrazit informace o platnosti časové předplatní jízdenky.
- (22) Cestující bez platného jízdního dokladu je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému, nebo přírážku k jízdnému.
- (23) Za jízdu bez platného jízdního dokladu se stanovují tyto přírážky splatné ve voze nebo u přepážky doplatkové pokladny (na adrese Plzeň, Denisovo nábřeží 12, PSČ 301 00 - vstup z Pařížské ulice přes parkoviště vnitrobloku) nebo převodem na účet (podrobnosti bezhotovostní platby na [www.pmdp.cz/informace/prepravni-kontrola/prepravni-kontrola.aspx](http://www.pmdp.cz/informace/prepravni-kontrola/prepravni-kontrola.aspx)):
- a) Za jízdu bez platného jízdního dokladu se stanovuje základní přírážka ve výši 1500,- Kč (tzv. „černý pasažér“).
- V případě, že cestující uhradí přírážku na místě, snižuje se na částku 500,-Kč.
  - Pokud dojde k jejímu uhrazení do 21 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 700,- Kč.
  - Pokud dojde k jejímu uhrazení nad 21 kalendářních dnů do 40 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 1000,- Kč.
  - Po překročení tohoto časového limitu bude udělena přírážka podle bodu a).

V případě nezletilých dětí od 6 do 14 let věku včetně, se stanovuje základní přírážka na 1500,- Kč.

- V případě, že tento nezletilý uhradí přírážku na místě, snižuje se na částku 200,- Kč.
- Pokud dojde k jejímu uhrazení do 21 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplčkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 300,- Kč.
- Pokud dojde k jejímu uhrazení nad 21 kalendářních dnů do 40 kalendářních dnů pracovních dnů ode dne kontroly u přepážky doplčkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 1000,- Kč.
- Po překročení tohoto časového limitu bude udělena přírážka podle bodu a).

b) V případě překročení platnosti časové jízdenky v toleranci do 2 minut po ukončení její platnosti (tzv. „šedý pasažér“), se stanovuje přírážka ve výši 1500,- Kč.

- V případě, že cestující uhradí přírážku na místě, snižuje se na částku 300,-Kč.
- Pokud dojde k jejímu uhrazení do 21 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplčkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 600,- Kč.
- Pokud dojde k jejímu uhrazení nad 21 kalendářních dnů do 40 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplčkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 1000,- Kč.
- Po překročení tohoto časového limitu bude udělena přírážka podle bodu b).

V případě nezletilých dětí od 6 do 14 let věku včetně, se stanovuje základní přírážka na 1500,- Kč.

- V případě, že tento nezletilý uhradí přírážku na místě, snižuje se na částku 150,- Kč.
- Pokud dojde k jejímu uhrazení do 21 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplčkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 250,- Kč.
- Pokud dojde k jejímu uhrazení nad 21 kalendářních dnů do 40 kalendářních dnů pracovních dnů ode dne kontroly u přepážky doplčkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 1000,- Kč.
- Po překročení tohoto časového limitu bude udělena přírážka podle bodu b).

Při platbě u přepážky doplčkové pokladny je možno uskutečnit platbu hotovostně nebo platební kartou.

(24) Nemá-li cestující při kontrole u sebe aktivovanou PK (neplatí pro Firemní Plzeňskou kartu) na příslušné období platnosti, ale do 21 kalendářních dnů ode dne kontroly včetně se jí prokáže u přepážky doplatkové pokladny, zaplatí přírážku ve výši 40,- Kč. Pokud tak v této lhůtě neučiní, je povinen uhradit přírážku k jízdě jako za jízdu bez platného jízdního dokladu. Přírážka se pak zvyšuje na částku 1000,- Kč, která musí být uhrazena do 40 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet. Pokud tak v této lhůtě neučiní, je povinen uhradit přírážku k jízdě ve výši 1500,- Kč u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet.

Nemá-li cestující při kontrole u sebe platnou Firemní Plzeňskou kartu předem aktivovanou na příslušné období platnosti, nelze dokládat zpětně z důvodu, že se jedná o přenosný jízdni doklad a bude postupováno podle bodu 23) viz výše.

(25) Za přepravu nebezpečných věcí, které jsou vyloučeny z přepravy (čl. 9), zaplatí cestující přírážku ve výši 1000,- Kč.

(26) Cestující zaplatí přírážku ve výši 1000,- Kč v případě porušení přepravních podmínek (fyzické napadení revizora, slovní napadání revizora, odmítnutí předložení dokladu totožnosti, odmítnutí prokázání totožnosti - čekání na příjezd hlídky PČR, útěk před revizorem aj.) a dále uhradí případnou vzniklou škodu na majetku, kterou způsobil např. z nedbalosti, nebo v opilosti.

(27) Po nejzazším termínu splatnosti jízdneho a přírážky k jízdě, tj. 41. kalendářní den, bude uplatněn zákonný úrok z prodlení.

## Článek 5

### **Přeprava dětských kočárků**

(1) O nástupu kočárku rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 8, zejména odst. 17, 18, 19 a 20.

(2) S kočárkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. V každém vozidle je povoleno přepravovat současně dva kočárky.

(3) Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství kočárků.

(4) Prázdný dětský kočárek je možno přepravovat za stejných podmínek jako zavazadlo. Přeprava kočárku s dítětem má přednost před přepravou prázdných kočárků.

(5) Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.

(6) Přeprava kočárků přepravujících věci nebo viditelně sloužících pro přepravu věcí není dovolena.

## Článek 6

### **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

- (1) O nástupu cestujícího na invalidním vozíku rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 8, zejména odst. 17, 18, 19 a 20.
- (2) S invalidním vozíkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem invalidního vozíku.
- (3) Vozidla s bezbariérovou úpravou jsou u dveří pro vstup s vozíkem a na čele vozidla označena mezinárodním symbolem bezbariérového vstupu (invalidní vozík).
- (4) Cestující na invalidním vozíku je povinen dbát zvýšené opatrnosti při přepravě a využít upevňovací zařízení pro fixaci vozíku.
- (5) Průvodce, který doprovází osobu s průkazem ZTP/P musí být fyzicky schopen zdravotně postiženého v MHD přepravit.

## Článek 7

### **Přeprava jízdních kol a koloběžek**

- (1) Jízdní kola (vyjma skládacích, převážených ve složeném stavu) bez pomocného pohonu je dovoleno přepravovat jako spoluzavazadlo o víkendech a státních svátcích na všech linkách a ve všech vozech MHD.
- (2) Pro přepravu koloběžek platí stejná ustanovení jako pro přepravu jízdních kol.
- (3) O nástupu jízdního kola rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 8, zejména odst. 17, 18, 19 a 20. Řidič může přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže je prostor pro přepravu jízdních kol již obsazen nebo v případě zvýšené frekvence cestujících.
- (4) Cestující je povinen nastupovat a vystupovat z vozidla pouze dveřmi označenými pro přepravu dětského kočárku a kolo umístit ve vyhrazeném prostoru pro kočárky; při přepravě je cestující povinen zabezpečit kolo proti samovolnému pohybu a učinit taková opatření, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození ostatních cestujících nebo zařízení vozidla. Cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí, včetně jejich znečištění, a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla.

- (5) V jednom voze se mohou přepravovat současně max. 2 jízdní kola.
- (6) Přeprava cestujícího s dětským kočárkem, popř. cestujícího na invalidním vozíku má při nástupu do vozidla přednost před přepravou jízdního kola.
- (7) Jedna osoba může přepravovat pouze jedno jízdní kolo.
- (8) Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen.
- (9) Pro přepravu jízdního kola platí povinnost zaplatit za jeho přepravu přepravné v souladu s Tarifem.
- (10) Osoby mladší 12 let mohou přepravovat jízdní kolo pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

## Článek 8

### **Vztahy mezi dopravcem a cestujícím**

- (1) Cestující se zavazuje, že bude dodržovat Přepravní řád a Smluvní přepravní podmínky, zaplatí jízdné a splní podmínky stanovené Tarifem.
- (2) Děti do 6 let smějí cestovat pouze v doprovodu osoby starší 10 let. Dítě, které je podle Tarifu bezplatně přepravováno, může s cestujícím, který jej doprovází, zaujmout jen 1 místo k sezení, jsou-li všechna místa k sezení obsazena.
- (3) Cestující je povinen:
  - a) seznámit se s platnými Smluvními přepravními podmínkami a s platným Tarifem a to před nástupem jízdy.
  - b) být přítomen v prostoru zastávky nejpozději před zahájením odbavování cestujících vozidlem MHD.
  - c) mít při započetí přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla platný jízdní doklad, popřípadě doklad opravňující k bezplatné přepravě nebo k přepravě za zlevněné jízdné, není-li tento nárok prokazován prostřednictvím PK. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít cestující platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřepavují bezplatně.
  - d) nastupovat do vozidla s připraveným, předem opatřeným jízdním dokladem a ten bezodkladně (neprodleně) po nastoupení označit v označovači. V případě, že si jízdní doklad zakoupí u řidiče, je cestující povinen si jej označit v označovači neprodleně po zakoupení. Bez označení je tento jízdní doklad neplatný. Čas určený k bezodkladnému (neprodlenému) označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledával nepřipravenou jízdenku, opatřoval si jízdenku od jiných cestujících, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s bezodkladným (neprodleným) označením jízdenky. Má-li cestující na PK nebo PJ dostatečný zůstatek elektronických peněz, může být odbaven



odbavovacím zařízením ve vozidle PMDP. Toto odbavení (získání jízdenky ve vozidle) je povinen učinit bez prodlení ihned po vstupu do vozidla.

- e) po označení jízdenky v mechanickém označovači zkontrolovat řádné vyznačení kódu. Při vydání jízdenky odbavovacím zařízením ve vozidle prostřednictvím PK nebo PJ zkontrolovat vytištěné údaje, zejména dobu platnosti a tarifní zónu.
- f) v případě, že mechanický označovač je mimo provoz, použít k označení jízdenky další nejbližší označovač. V případě, že je odbavovací zařízení ve vozidle mimo provoz, použít k vystavení jízdenky další nejbližší zařízení instalované ve vozidle.
- g) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti osob.
- h) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem (viz. § 18a zák. č. 111/1994 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů a § 37 zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů). Na výzvu pověřené osoby poskytnout PK pověřené osobě dopravce ve smyslu § 18a zák. č. 111/1994 Sb. ve znění pozdějších právních předpisů a § 37 zák. č. 266/1994 Sb. ve znění pozdějších právních předpisů.
- i) nesplní-li povinnost stanovenou v předchozím odstavci, je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdě stanovenou tímto předpisem, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky; osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz nebo cestovní pas) - viz. § 18a, odst. 3c zák. č. 111/1994 Sb. a § 37, odst. 4d zák. č. 266/1994 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Povinnost prokázat se osobními údaji se vztahuje i na případy, kdy údaje o platnosti jízdního dokladu nelze jednoznačně z PK zjistit.
- j) v případě, že se cestující neprokáže stanovenými osobními údaji, uvedenými v bodu h) tohoto předpisu, pak je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího – viz § 18, odst. 3c zák. č. 111/1994 Sb. a § 37, odst. 5d zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- k) v případě, že jde o cizího státního příslušníka, který se neprokáže platným jízdním dokladem, na výzvu pověřené osoby předložit doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, včetně dokladu potvrzujícího legálnost pobytu na území České republiky, byl-li vydán). V případě, že cestující, cizí státní příslušník, nepředloží platný doklad totožnosti, event. doklad o legálnosti svého pobytu na území ČR, je povinen na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu Policie ČR – Služby cizinecké policie.
- l) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu.

- m) mít jízdní doklad uložen tak, aby umožnil jeho kontrolu kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla.
  - n) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby, anebo způsobit škodu dopravci nebo spolucestujícím.
  - o) uvolnit vyhrazená místa ve vozidle pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, invalidy (držitele průkazů TP, ZTP, ZTP/P) a těhotné ženy.
  - p) po splnění tarifních podmínek se za jízdy držet.
- (4) Cestujícím je zejména zakázáno:
- a) mluvit na řidiče za jízdy nebo jinak odpoutávat jeho pozornost od řízení vozidla.
  - b) otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.
  - c) zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.
  - d) otevírat svévolně dveře vozidla, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob.
  - e) kouřit, případně používat omamné či psychotropní látky ve vozidle (zákaz kouření se vztahuje i na elektronickou cigaretu).
  - f) chovat se hlučně, produkovat hudbu nebo zpěv.
  - g) vyhazovat, nebo nechat vyčnívat věci z vozidla, vyklánět se z oken.
  - h) odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo.
  - i) stát, klečet, nebo ležet na sedadle.
  - j) vstupovat do vozidla a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.
  - k) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
  - l) vnášet do vozidla nebalené, či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo, nebo je ve vozidle konzumovat.
  - m) prodlévat ve vozidle v nedostatečném oděvu.
  - n) znečišťovat, nebo poškozovat vozidlo nebo zařízení vozidla, zejména zařízení pro odbavování cestujících.
  - o) vystupovat, nebo nastupovat do vozidel poté co byla dána zvuková nebo optická návěst k ukončení výstupu nebo nástupu.
  - p) znemožňovat ostatním cestujícím odbavení elektronickým odbavovacím zařízením ve vozidle (např. neodůvodněnou manipulací se zařízením apod.).
- (5) Cestující mohou být z přepravy vyloučeni pověřenou osobou zejména v případech, kdy:
- a) přes upozornění pověřenou osobou porušují její pokyny a příkazy a dále porušují ustanovení přepravního řádu;
  - b) ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují;
  - c) nemají platný jízdní doklad, nesplní-li povinnost zaplatit jízdné a přírážku;

- d) ohroží bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících;
  - e) znečišťují nebo poškozují vozidlo;
  - f) pokud jsou oblečeni ve znečištěném, či zapáchajícím oděvu.
- (6) Cestující jsou dále povinni zajistit si včasný nástup do vozidla, výstup z vozidla a včasné tarifní odbavení.
- (7) Do vozidla smí cestující nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce.
- (8) Vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze na pokyn pověřené osoby.
- (9) Přední dveře autobusů a trolejbusů jsou určeny především k nástupu osob se sníženou schopností pohybu a orientace.
- (10) Přední dveře vozidel MHD použije k nástupu cestující, který si hodlá zakoupit jízdní doklad u řidiče.
- (11) Ve vozidle vybaveném tlačítky samoobslužného otevírání dveří si musí cestující otevřít dveře:
- a) ve vozidle stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného na svislém madle vedle dveří nebo na dveřích
  - b) zvenku stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného po stranách dveří nebo na dveřích
- Při přepravě osob těžce zrakově postižených otevírá dveře řidič.
- (12) Po spuštění signalizace výzvy "Nevystupujte, nenastupujte" je cestující povinen neprodleně opustit prostor dveří. Výzva „Nevystupujte, nenastupujte“ je signalizována akusticky za současného blikání nebo svícení červené nebo oranžové svítilny ve dveřích vozu.
- (13) Cestující musí umožnit provést řádné a včasné odbavení i ostatním cestujícím, zejména musí uvolnit prostor ve vozidle, kde je umístěno odbavovací zařízení.
- (14) Nastupující cestující nesmějí bránit ve výstupu z vozidla ostatním cestujícím.
- (15) V případě nebezpečí dá cestující řidiči návěst stiskem tlačítka signalizace k řidiči. V případě ohrožení při jízdě v tramvaji cestující stiskne tlačítko záchranné brzdy.
- (16) V případě nehody lze uvolnit uzavřené dveře vozidla ovladačem nouzového otevření dveří.
- (17) Požadavek zastavit vozidlo v zastávce na znamení je povinen:

- a) cestující ve vozidle oznámit jedním dlouhým stiskem tlačítka signalizace k řidiči (tlačítka „STOP“),
  - b) cestující čekající v prostoru zastávky dát znamení zdvižením, nebo kýváním paže.
- (18) Požadavek na nástup cestujícího s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem, s rozměrným zavazadlem nebo se psem cestující čekající v zastávce signalizuje zdvižením ruky. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně.
- (19) Výstup s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem musí cestující signalizovat řidiči stiskem tlačítka signalizace k řidiči (tlačítka „STOP“) nebo tlačítka s příslušným symbolem (kočárku nebo vozíku).
- (20) Ve všech případech musí dát cestující signál zřetelně a včas, aby řidič mohl na signál bezpečně zareagovat.
- (21) Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako druhé, je řidič povinen zastavit znovu u označníku pouze tehdy, čeká-li u označníku osoba na vozíku pro invalidy, osoba se slepeckou holí nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace a dává řidiči znamení zdvižením ruky. Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako třetí nebo další v pořadí, je řidič povinen zastavit znovu u označníku zastávky a umožnit odbavení cestujících.
- (22) Po příjezdu do konečné zastávky musí všichni cestující z vozidla vystoupit.

## Článek 9

### **Podmínky přepravy zavazadel**

- (1) Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla, z nichž žádné nesmí přesáhnout rozměry 50 x 60 x 80 cm, nebo průměr 20 x 200 cm (válec), nebo 5 x 100 x 150 cm (deska). Hmotnost všech zavazadel dohromady nesmí přesáhnout 50 kg. Stanovené rozměry může výjimečně v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, kočárek nebo skládací jízdní kolo či koloběžka ve složeném stavu.
- (2) Z dopravy jsou vyloučeny předměty a nebezpečné věci, které by byly cestujícím na obtíž, nabitě střelné zbraně (s výjimkou zbraní policie a armády) a věci o hmotnosti větší než 50 kg.
- (3) Zejména se nesmějí do vozidla vnášet:
- a) snadno vznětlivé předměty, hořlavé kapaliny, plyny a výbušniny,
  - b) předměty špinavé, zapáchající a jinak odporné,
  - c) předměty jedovaté a hygienicky závadné,
  - d) neuzavřené a nezabalené elektrické akumulátory,

- e) předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem a skleněné tabule včetně rámovaných.
- (4) V jednom vozidle je povoleno s předchozím souhlasem řidiče přepravovat nejvíce dvě ocelové láhve s kapalným topným plynem o celkové hmotnosti max. 10 kg nebo nejvíce dvě nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu max. 20 litrů, současně nesmějí být v jednom vozidle přepravovány oba druhy paliv. Tyto nebezpečné věci musí být uloženy v k tomu určených obalech.
- (5) Zavazadla musí cestující umístit tak, aby nebránila v práci řidiči, aby neomezovala pohyb cestujících, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle či jinak nebyla zdrojem nebezpečí.
- (6) Všechna zavazadla se přepravují pouze pod přímým dohledem cestujícího.
- (7) Přepravné za spoluzavazadla je stanoveno Tarifem.
- (8) Cestující smí přepravovat živá zvířata za podmínky, že jsou umístěna v bezpečně uzavřené, dole nepropustné schránce. Jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel.
- (9) V jednom voze smí jeden cestující přepravovat maximálně dva psy bez schránky, kteří jsou po celou dobu pobytu ve voze opatřeni bezpečným nasazeným náhubkem a jsou drženi na krátkém vodítku.
- (10) Cestující smí se psem nastupovat pouze se souhlasem řidiče.
- (11) Pes se nesmí umístit v blízkosti dětského kočárku nebo invalidního vozíku, vyjma případu, kdy cestující se psem zároveň doprovází kočárek nebo osobu na invalidním vozíku, a nesmí být na obtíž ostatním cestujícím.
- (12) Přepravné za psa je stanoveno Tarifem.
- (13) V případě provozní nutnosti je pověřená osoba oprávněna jednorázově nepovolit přepravu živých zvířat.
- (14) Omezení, týkající se počtu psů ve vozidle, souhlasu řidiče, povinnosti nasazeného bezpečného náhubku a umístění psa ve vozidle, se nevztahuje na vodící a asistenční psy pro nevidomé a zdravotně postižené.

## Článek 10

### **Přepravní kontrola a podpora cestujících**

- (1) Pověřená osoba se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem. Na požádání cestujícího předkládá ke kontrolnímu odznaku i kontrolní průkaz. Obě evidenční čísla musí být shodná.

- (2) Pověřená osoba, která se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem, je oprávněna sepsat s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplatil na místě přírážku za porušení přepravních podmínek, záznam o provedené přepravní kontrole.
- (3) Pověřená osoba, která inkasuje přírážku k jízdnému je povinna vydat cestujícímu stvrzenku o platbě.
- (4) Pověřená osoba provádějící kontrolu platnosti jízdních dokladů je oprávněna cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem tento jízdní doklad odebrat v případech, kdy:
  - a) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje, potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - b) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - c) je použit neoprávněnou osobou,
  - d) uplynula doba jeho platnosti,
  - e) nejde o originál.
  - f) pro jeho použití nebyly dodrženy stanovené podmínky.

Jízdní doklad dle článku 3 odst. 2 e) nelze odebrat.

- (5) Prokazuje-li se cestující při přepravě PK jako nosiče časové předplatní jízdenky, je pověřená osoba oprávněna ji odebrat v případech, kdy:
  - a) je používána neoprávněnou osobou,
  - b) nejde o originál,
  - c) údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - d) je-li na seznamu blokových karet.
- (6) V případě, kdy pověřená osoba zjistí, že z PK nelze technicky zjistit potřebné údaje, zejména platnost předplatní časové jízdenky, je cestující povinen prokázat se osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky; osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz, nebo cestovní pas) – viz. §18a), odst.2c zák. č. 111/1994 Sb. a §37, odst. 4d zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Cestující je povinen do 21 kalendářních dní v doplatkové pokladně dodatečně prokázat platnost jízdního dokladu v době kontroly. V případě, že nefunkčnost karty byla způsobena jejím viditelným mechanickým poškozením (nalomením, otěrem aj.) ze strany cestujícího, je cestující povinen uhradit přírážku 40,- Kč.
- (7) Pověřená osoba poskytuje cestujícím informace zejména o aktuálních změnách jednotlivých linek oproti jízdním řádům a dále aktualitách ve vztahu k zákazníkům PMDP.

## Článek 11 SMS jízdenka

- (1) SMS jízdenka je poskytována formou SMS zprávy do mobilního telefonu cestujícího.
- (2) Technické zajištění je založeno na odeslání žádosti – krátké textové zprávy (SMS) s textem, který je uveden na internetových stránkách PMDP, zastávkách MHD a ve vozidlech PMDP na telefonní číslo uvedené tamtéž (toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR).
- (3) Elektronický systém SMS jízdenek vystaví elektronickou jízdenku a zašle ji přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. SMS jízdenka obsahuje informaci o dopravci, informaci o ceně jízdenky, informace o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. SMS jízdenka je uložena v elektronickém systému poskytovatele služby pro PMDP pro případnou pozdější kontrolu ze strany dopravce i cestujícího.
- (4) V případě smazání jízdenky lze v době její platnosti získat za poplatek duplikát formou žádosti s textem, který je uveden na internetových stránkách PMDP, zastávkách MHD a ve vozidlech PMDP na telefonní číslo uvedené tamtéž. Elektronický systém SMS jízdenek vystaví duplikát jízdenky a zašle jej přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. Výši poplatku stanoví ceník SMS jízdenky.
- (5) SMS jízdenka je platná v rozsahu časových údajů uvedených v textu jízdenky.
- (6) SMS jízdenka platí pouze ve vozidlech provozovaných PMDP a pouze v zóně dané platným tarifem.
- (7) SMS jízdenka je přestupní v rámci časové platnosti.
- (8) Cestující je povinen nastoupit do vozidla již s přijatou platnou SMS jízdenkou v mobilním telefonu. Při přepravní kontrole je cestující povinen předložit na výzvu pověřené osoby dopravce SMS jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Zakoupením SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky poskytne pověřené osobě dopravce telefonní číslo, z něhož byla SMS jízdenka zakoupena. Nesplní-li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, nebo není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky.
- (9) Kontrola SMS jízdenek je prováděna pomocí systému umožňujícího spojení s elektronickým systémem jízdenek. Cestující se prokazuje jízdenkou v

mobilním telefonem a pověřená osoba dopravce provádí kontrolu za použití pomocného kódu HASH identifikace nebo telefonního čísla.

(10) SMS jízdenka je neplatná:

- nenastala-li nebo uplynula-li doba její platnosti
- nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek
- byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána
- odeslal-li cestující SMS pro nákup jízdenky až po zahájení přepravy
- nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití, které jsou uvedeny v Produktových podmínkách služby SMS jízdenka / Obchodních podmínkách pro užívání služby SMS jízdenky nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami
- není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost

V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené přírázky za porušení přepravních podmínek.

(11) Cestující zakoupením SMS jízdenky přistupuje na výše stanovené podmínky pro její použití. V případě nedodržení stanovených podmínek použití bude cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu

(12) Ke každé zakoupené SMS jízdence je cestujícímu / kupujícímu umožněno pořízení (tisk) zjednodušeného daňového dokladu prostřednictvím internetové aplikace, jejíž adresu naleznete na internetových stránkách společnosti PMDP. Cestujícímu je umožněn (prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého při nákupu SMS jízdenky) přístup do systému obsahujícího seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí zjednodušený daňový doklad, který lze vytisknout.

(13) Reklamace spojené s SMS jízdencou jsou uplatňovány dle Produktových podmínek služby SMS jízdenka / Obchodních podmínek pro užívání služby SMS jízdenky / Reklamačního řádu – služby SMS jízdenka (tyto podmínky a reklamační řád jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti PMDP).

(14) Produkt SMS jízdenka se dále řídí dle ustanovení, které je uvedeno v Produktových podmínkách služby SMS jízdenka (Obchodních podmínkách pro užívání služby SMS jízdenky a Reklamačním řádu – služby SMS jízdenka.

## Článek 12

### Ostatní ustanovení

(1) Cestující nemá nárok na vrácení jízdného u jízdenek pro jednotlivou jízdu, jízdenek přestupních a 24 hodinových.



(2) Je-li cestujícimu (s výjimkou důchodce, který si zakoupil na příslušné období zlevněnou roční časovou jízdenku a v daném roce dovrší 70 let) znemožněno využít časového předplatného, a to nejméně na dobu 1 měsíce před ukončením časové platnosti, vrátí dopravce na žádost cestujícího poměrnou část jízdného z těchto důvodů:

- a) úmrtí cestujícího,
- b) přestěhování (změna trvalého bydliště),
- c) dlouhodobá nemoc,
- d) vznik nároku na bezplatnou přepravu,
- e) vznik nároku na zlevněné časové předplatné (důchodce, který si zakoupil na příslušné období zlevněnou roční časovou jízdenku a v daném roce dovrší 70 let, nemá nárok na vrácení poměrné části nevyužitého jízdného),

za splnění těchto podmínek:

- a) platný jízdní doklad je v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný a je původní,
- b) žadatel musí prokázat svoji totožnost (popř. předložit plnou moc),
- c) pokud cestující není plnoletý (t.j. nedosáhl věku 18 let), jedná za něj zákonný zástupce,
- d) důvod nemožnosti využití zakoupeného jízdního dokladu musí být hodnověrným způsobem doložen,
- e) v případě úmrtí cestujícího vyřizují žádost o vrácení jízdného pozůstalí,
- f) doložení nároku na zlevněné časové předplatné (rozhodnutí české správy sociálního zabezpečení, nebo potvrzení z příslušné správy sociálního zabezpečení – potvrzení má platnost 6 měsíců).

V případě, že cestující požaduje vrácení nevyužitého jízdného, nebo uplatňuje jiné právo z přepravní smlouvy o přepravě osob, musí svůj nárok uplatňovat v Zákaznickém centru PMDP Denisovo nábřeží 12, tel. 378 037 487. Jízdné nelze vrátit zpětně, nárok na vrácení vzniká dnem, následujícím po dni podání žádosti v Zákaznickém centru PMDP.

(3) V případě, kdy cestujícimu vznikne nárok na vrácení nevyužitého předplatného, provede dopravce na základě žádosti držitele PK vrácení finanční částky, jejíž výše se řídí stanoveným výpočtem:

$$VC = (CPO/PD) * PND$$

*VC – vrácená částka*

*CPO – cena předplaceného období*

*PD – počet dní předplaceného období*

*PND – počet nevyužitých dní*

(4) Držiteli PK je při aktivaci časové předplatní jízdenky umožněno uložit na PK až šest časových předplatních jízdenek s různými časovými obdobími platnosti a různými kombinacemi platnosti pro jednotlivé zóny v celkové délce (i s dobou

přerušení) až 380 dnů, počítáno od prvního dne platnosti prvního předplatného období.

Všechny druhy časových předplatních jízdenek je možné dobít prostřednictvím prodejních kanálů uvedených v čl. 3, odst. 3, písm. e, a lze je zakoupit již 100 dní před začátkem jejich platnosti. Možnost nákupu časových předplatních jízdenek se 100 denním předstihem před dobou platnosti může být dočasně omezena v případě, že je ze strany statutárního města Plzně nebo jiného orgánu zodpovědného za cenotvorbu jízdného, prováděna cenová úprava tarifů.

- (5) V případě, kdy je cestujícím nebo zaměstnancem zákaznického centra PMDP zjištěno, že PK vykazuje známky poškození, nebo že z ní nelze vyčíst potřebné údaje o platnosti (např. v odbavovacím zařízení ve vozidlech MHD nebo v zařízení instalovaném v zákaznických centrech PMDP), má cestující právo si nechat vystavit novou kartu (duplikát), včetně její případné aktivace, a to v souladu s platným reklamačním řádem PMDP.
- (6) Při vystavení nové PK (duplikátu), dle odst. (5) je cestující (držitel) povinen původní PK odevzdat.
- (7) Podmínky pro způsob vystavení, náhrady, výměny PK apod. se řídí interním předpisem PMDP.
- (8) Podmínky pro reklamace PK, popřípadě PJ jsou stanoveny provozovatelem systému a jsou zveřejněny v prodejnách PMDP a na webových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).

### Článek 13

#### **Hlavní práva cestujících v MHD**

Cestujícím ve veřejné dopravě jsou v rámci EU zajištěna následující práva:

- (1) Právo na nediskriminaci v přístupu k dopravě;
- (2) Právo na přístup k mobilitě a pomoc pro cestující se zdravotním postižením a cestující se sníženou pohyblivostí bez jakýchkoli dodatečných nákladů;
- (3) Právo na informace před zakoupením přepravního dokladu a v různých fázích cesty, zejména v případě problémů při přepravě;
- (4) Právo na odpovědnost dopravce za ztrátu či poškození invalidního vozíku, jiného vybavení umožňujícího pohyb nebo pomocného vybavení;
- (5) Právo na rychlý a přístupný systém řešení stížností;
- (6) Právo na úplné uplatňování a účinné prosazování práv cestujících v EU.

Článek 14  
**Závěrečná ustanovení**

- (1) Tyto Smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti od 1. 6. 2014
- (2) Smluvní přepravní podmínky platné od 1. 1. 2014 se tímto ruší.

V Plzni dne 1. 6. 2014

**Mgr. Michal Kraus, MSc**  
předseda představenstva